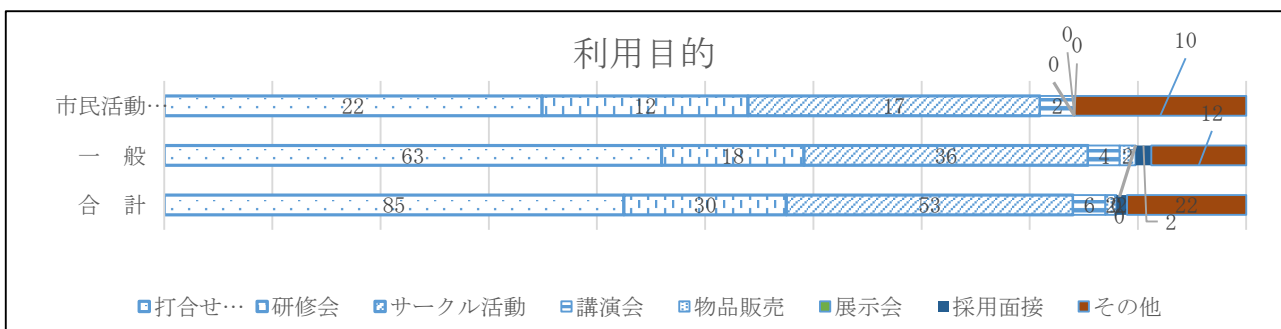


## 集 計 結 果

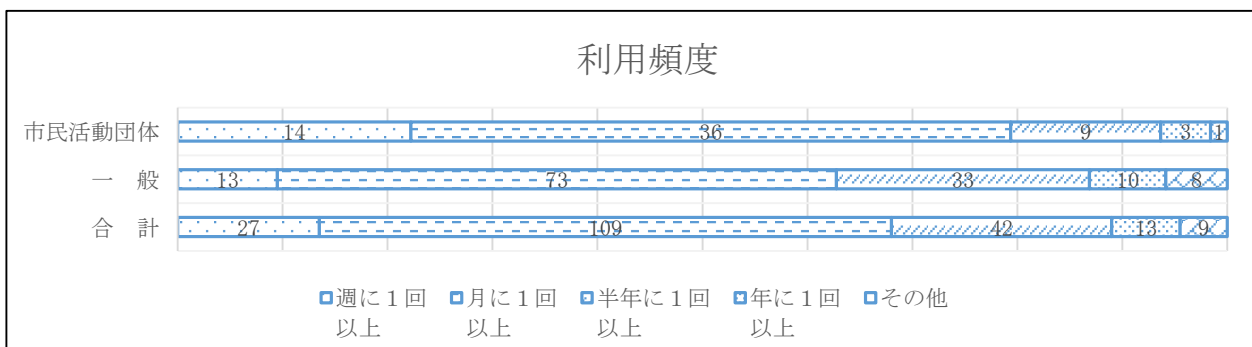
1 問 1： 本日はどのような目的で利用しましたか。

	打合せ 会議	研修会	サークル 活動	講演会	物品販売	展示会	採用面接	その他	合計
市民活動団体	22	12	17	2	0	0	0	10	63
一 般	63	18	36	4	2	0	2	12	137
合 計	85	30	53	6	2	0	2	22	200



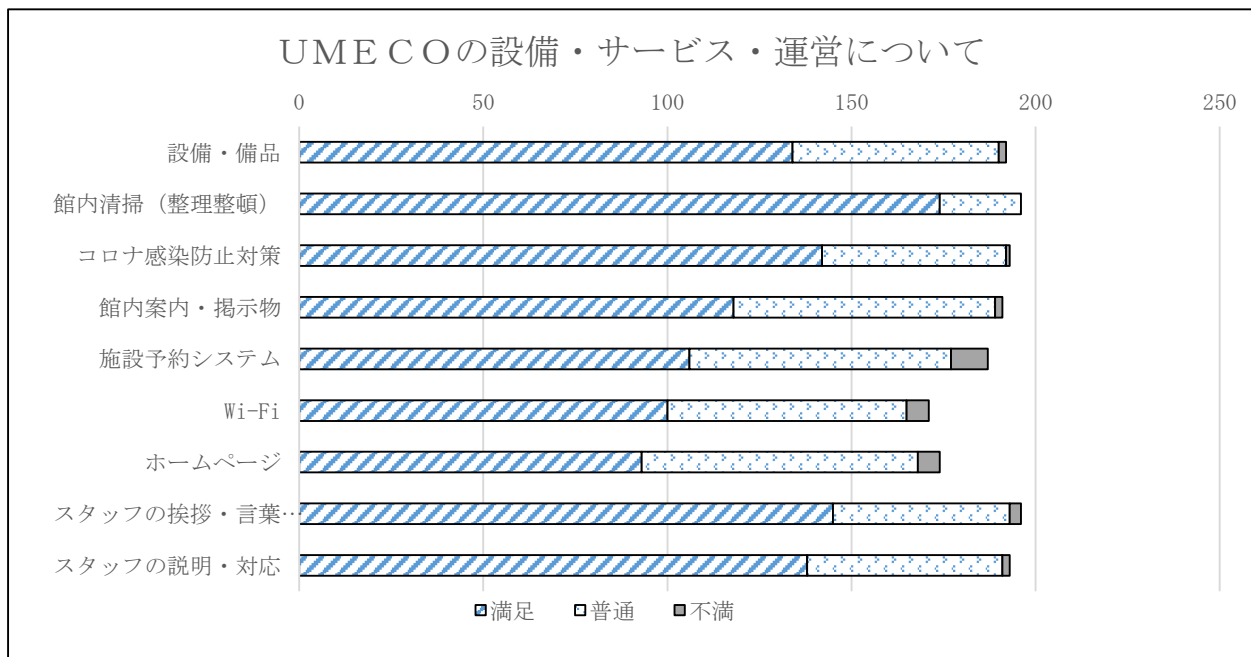
問 2： UMECOをどのくらいの頻度で利用していますか。

	週に1回 以上	月に1回 以上	半年に1回 以上	年に1回 以上	その他	合計
市民活動団体	14	36	9	3	1	63
一 般	13	73	33	10	8	137
合 計	27	109	42	13	9	200



## 2 UMECOの設備・サービス・運営について

	満足	普通	不満	計
設備・備品	134	56	2	192
館内清掃（整理整頓）	174	22	0	196
コロナ感染防止対策	142	50	1	193
館内案内・掲示物	118	71	2	191
施設予約システム	106	71	10	187
Wi-Fi	100	65	6	171
ホームページ	93	75	6	174
スタッフの挨拶・言葉遣い	145	48	3	196
スタッフの説明・対応	138	53	2	193
計	1150	511	32	

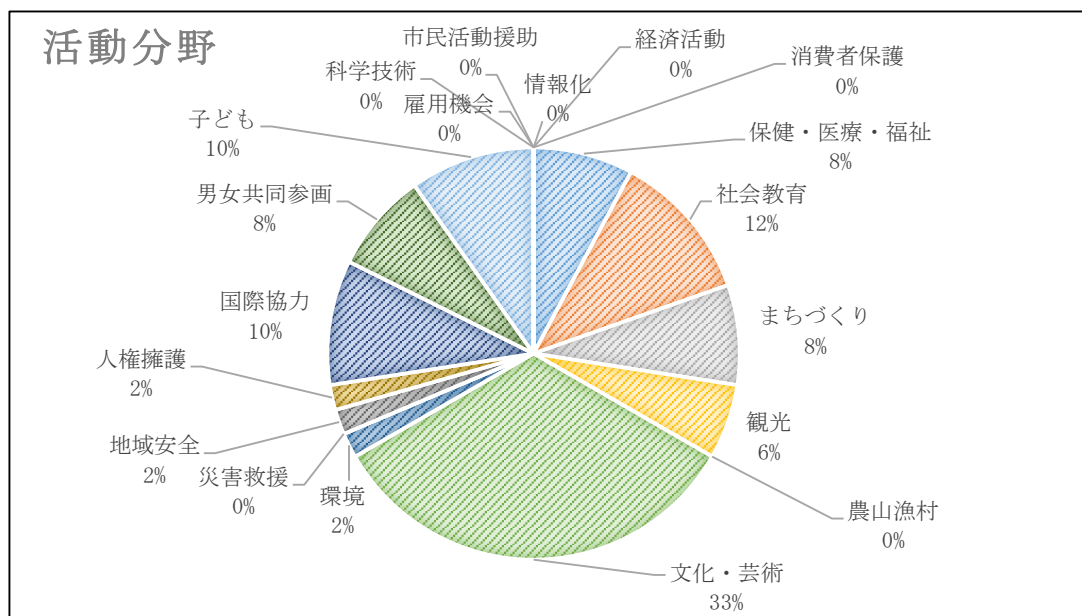


### 問3：今後充実してほしい機能（設備・サービス）

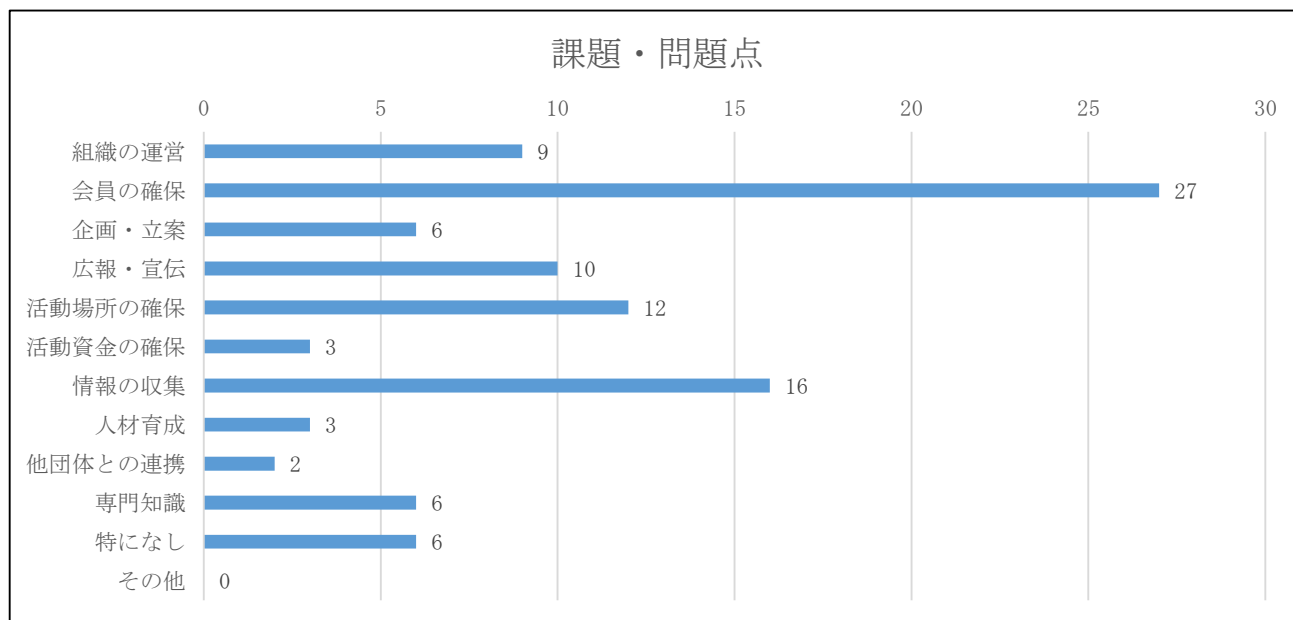
- ・ ロッカーを借りられたら便利（2件）
- ・ 小銭の両替機
- ・ 自立式スクリーンを増やしてほしい
- ・ 演台を増やしてほしい
- ・ 移動式鏡を増やしてほしい
- ・ 空気清浄機
- ・ 調理室 3件
- ・ パソコン使用できるブースを作ってほしい。
- ・ 更衣室
- ・ PCやタブレットの貸出 データ印刷サービス

(以降は市民活動団体への質問)

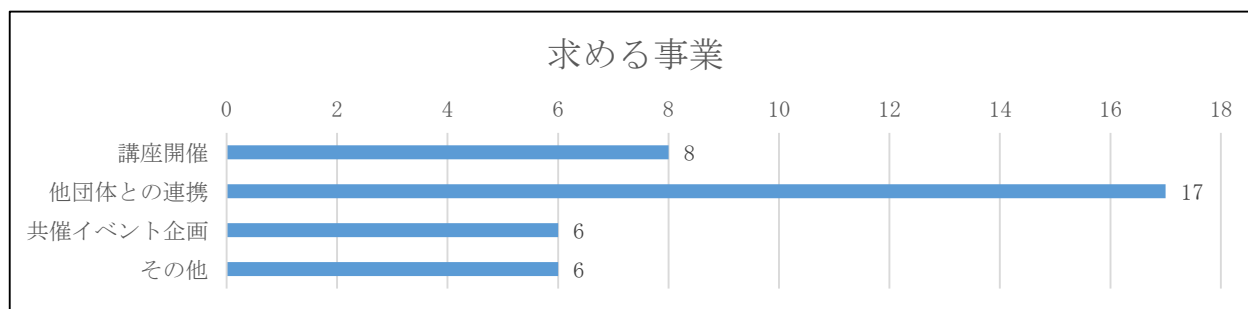
問4：主な活動分野



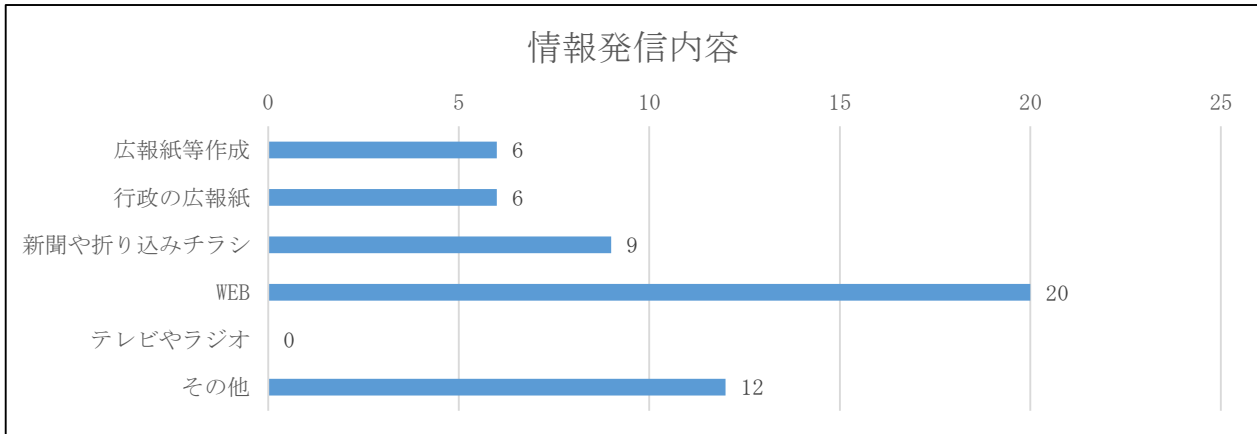
問5：活動を行っていく上で、どのような課題・問題点がありますか？（複数回答）



問6：活動への支援としてUMECOにどのような事業を求めますか？（複数回答）



問7：貴団体の情報をどのように発信していますか。（複数回答）



問8:UMECOへの意見・要望

- ・ 会議室使用料などが高い
- ・ コンセントを無料にしてほしい。
- ・ 利用料の減免
- ・ コピー料金、A4まで5円になるとありがたい。
- ・ 駐車料金の値下げ
- ・ 駐輪場を無料にしてほしい
- ・ 予約システムが使いづらい(4件)
- ・ 予約システムが使いづらい、特にスマホ版。予約一覧に曜日がでないのが一番不便。
- ・ 予約システムの表示を大きな字にしてほしい(2件)
- ・ 笑顔が足りない
- ・ コロナ対策で引き続き飲食は禁止にした方がよい、入室の人数制限もしてください。
- ・ HPが古くて見づらい。(2件)
- ・ Web会議中に終了5分前の電話をかけないでほしい(2件)
- ・ HPからの予約システムがわかりにくい(3件)
- ・ 電話の時に名前を言ってほしい。
- ・ 窓口が混んでいる時は、中の人にも対応してほしい。
- ・ 市民活動団体のチラシはUMECOだよりへの折込を無料にしてほしい。
- ・ UMECOのFBのタイムラインに自由に書き込みできるとよい。
- ・ 直前利用者が時間を守らない場合の処置を明確にしていきたい。
- ・ 受付対応の連携が不十分な時があった
- ・ 4月から活動エリアAがなくなり20人程度の会合のため会議室を利用しなければならず会費が倍になった。
- ・ 活動エリアで使用するホワイトボードを1か所にまとめず移動しやすくしてほしい。