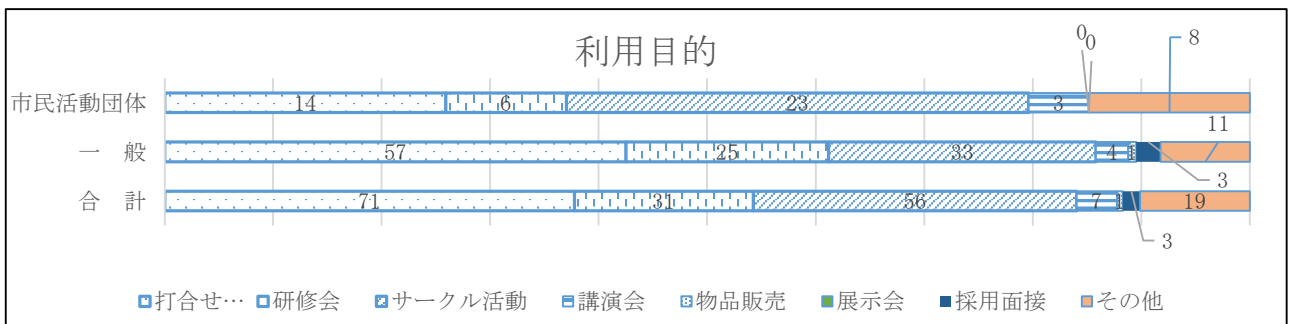


集 計 結 果

1 問 1： 本日はどのような目的で利用しましたか。

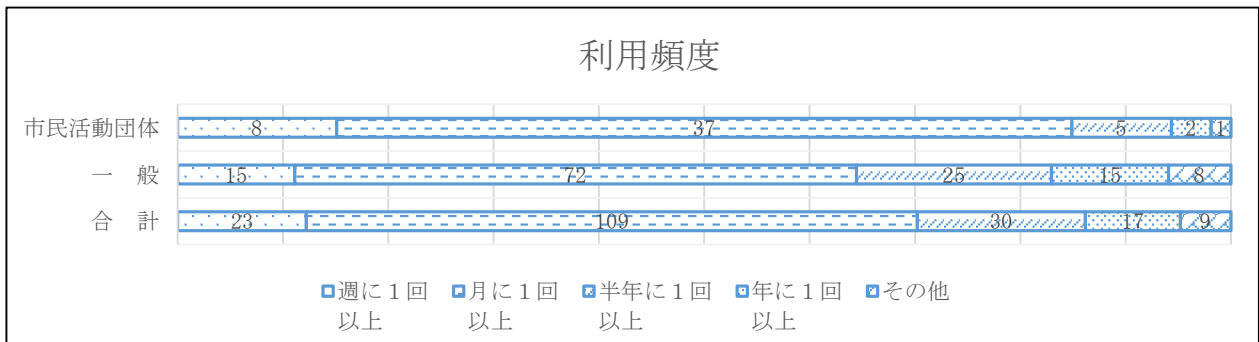
	打合せ 会議	研修会	サークル 活動	講演会	物品販売	展示会	採用面接	その他	合計
市民活動団体	14	6	23	3	0	0	0	8	54
一 般	57	25	33	4	1	0	3	11	134
合 計	71	31	56	7	1	0	3	19	188



問 2： UMECOをどのくらいの頻度で利用していますか。

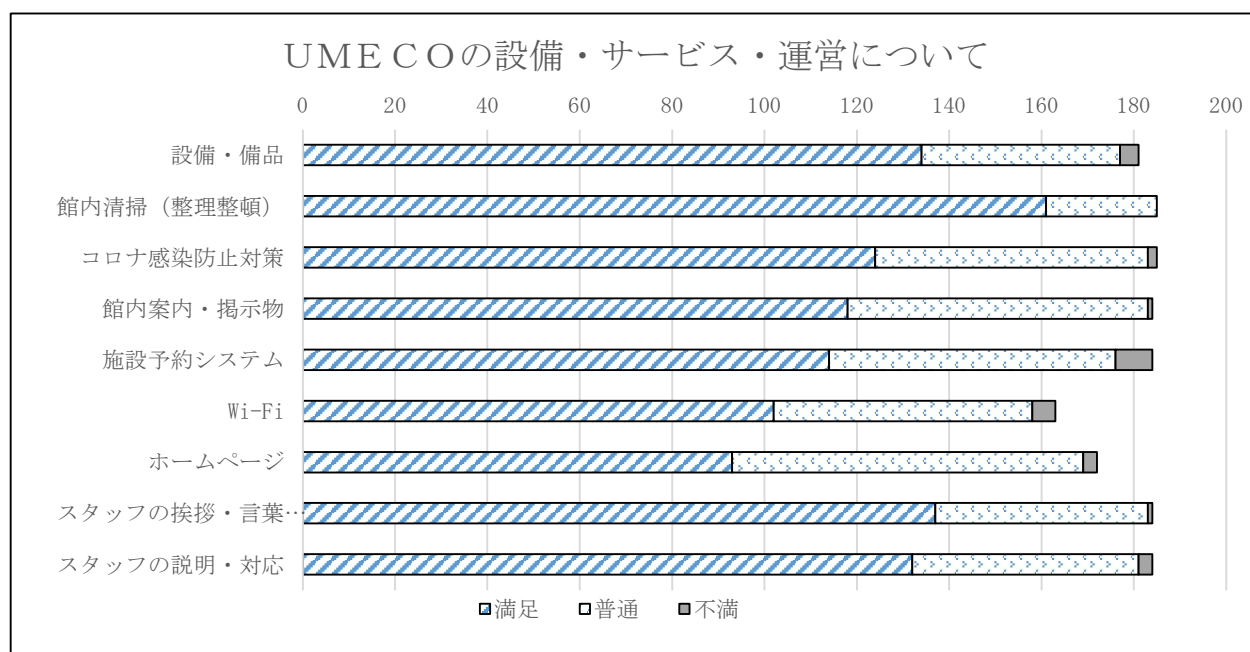
	週に1回 以上	月に1回 以上	半年に1回 以上	年に1回 以上	その他	合計
市民活動団体	8	37	5	2	1	53
一 般	15	72	25	15	8	135
合 計	23	109	30	17	9	188

@



2 UMECOの設備・サービス・運営について

	満足	普通	不満	未回答	計
設備・備品	134	43	4	7	181
館内清掃（整理整頓）	161	24	0	3	185
コロナ感染防止対策	124	59	2	3	185
館内案内・掲示物	118	65	1	4	184
施設予約システム	114	62	8	4	184
Wi-Fi	102	56	5	25	163
ホームページ	93	76	3	16	172
スタッフの挨拶・言葉遣い	137	46	1	4	184
スタッフの説明・対応	132	49	3	4	184
計	1115	480	27	70	



不満と感ずる内容

① 設備・備品

- ・ 電気代を別途とるのはおかしい（3件）
- ・ マーカーがすぐ書けなくなる
- ・ 少しさむい
- ・ 備品の数が少ない（演台など）

③ 新型コロナウイルス感染防止対策

- ・ ドアを開けているが、空気の抜けが悪い

④ 館内案内・掲示物

- ・ 会議室利用のスペースが少し小さい

⑤ 施設予約システム・方法

- ・ システムがわかりにくい（特に設備予約（6件）
- ・ 当選確定手続きが面倒

- ・ 予約の上限をなくしてほしい
- ・ 複数予約を入れるときに続けて取れないため、何度も画面を戻してから作業するのが面倒(2件)
- ・ UMECOホームページから小田原市のHPを挟まず、直接開けると使いやすい

⑥ Wi-Fi

- ・ 通信速度の向上。大人数で接続可能にしてほしい (5件)
- ・ 会議室8～11以外の通信がよくない

⑧ スタッフの挨拶・言葉遣い

- ・ 丁寧でない時、横柄なときがある

⑨ スタッフの説明・対応

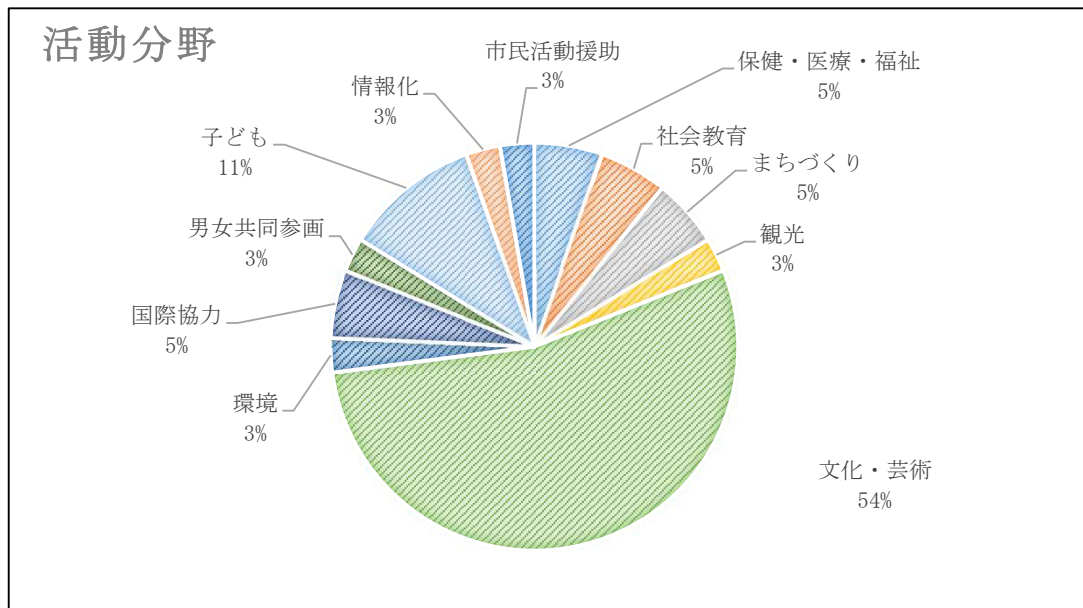
- ・ 個人差があるのが少し気になります。
- ・ スタッフの対応が遠慮がち

問3：今後充実してほしい機能（設備・サービス）

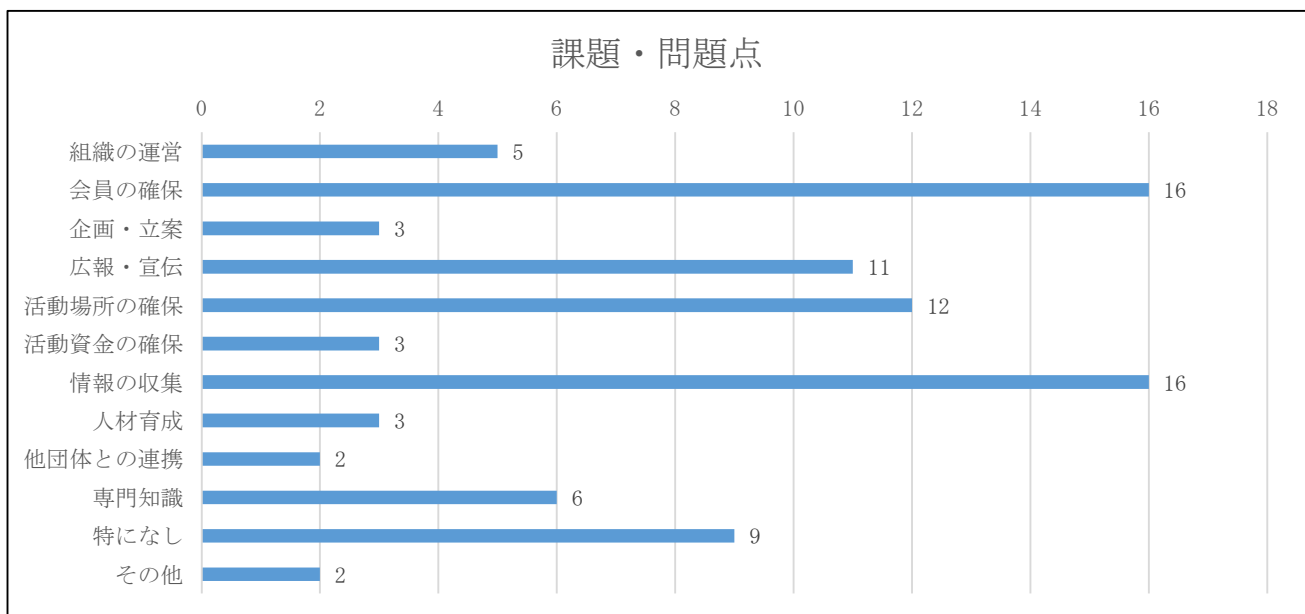
- ・ コピー代を5円にしてほしい
- ・ 朝9時45分に入館させてほしい
- ・ 予約用パソコンが動かなくならないようにしてほしい
- ・ 会議室の壁が開閉式のため。隣の声が聞こえる。プライバシーが守られていない
- ・ 活動エリアがふさがっていることがあるので対策を考えてほしい(2件)
- ・ UMECO事業でも見込みを立てて活動エリアを抑えてほしい (2件)
- ・ 会議室・印刷室の機器に対する使用時に対する反応がまいち
- ・ PHP誌をブースに置かせてもらった際に、各団体の名前を道行く人に見えるようにしたい

(以降は市民活動団体への質問)

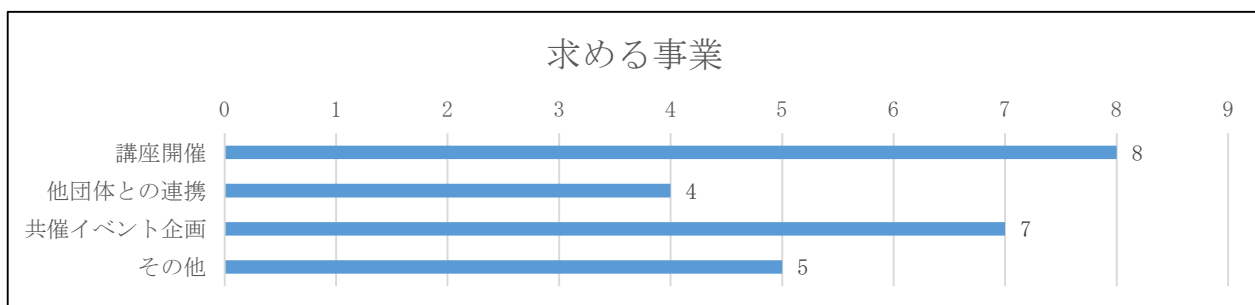
問4：主な活動分野



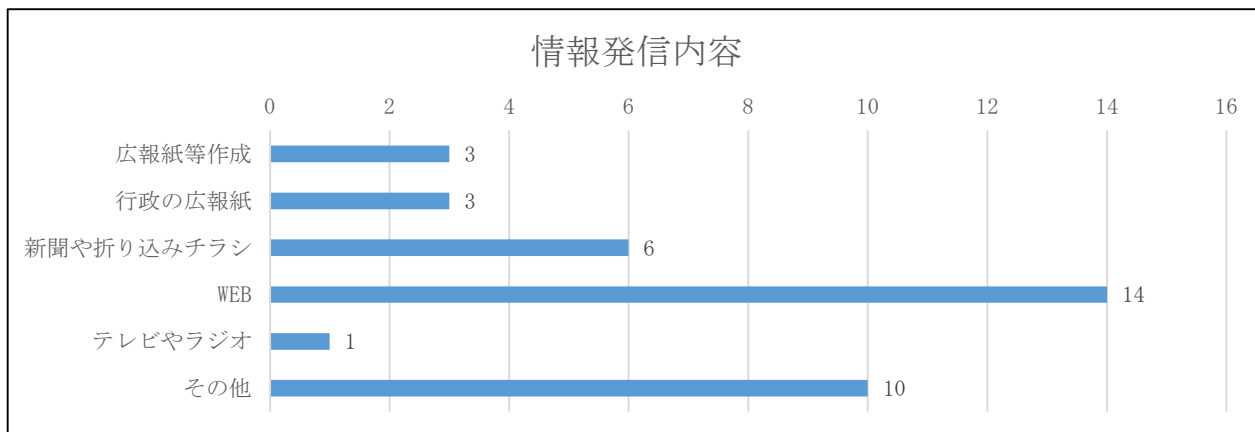
問5：活動を行っていく上で、どのような課題・問題点がありますか？（複数回答）



問6：活動への支援としてUMECOにどのような事業を求めますか？（複数回答）



問7：貴団体の情報をどのように発信していますか。（複数回答）



問8:UMECOへの意見・要望

- ・防音のない会議室を使うとき気を使う。
- ・いつもきれいなトイレ・部屋の換気に気をつけてもらいありがとうございます。
- ・ロッカーがあり助かっている
- ・助成金や他行政区の情報、活動へのアドバイス
- ・偏りなく知識を身に付けていただけると相談しやすい
- ・団体によって差をつけず活動に興味を持ってほしい
- ・活動場所の確保。利用料の減免
- ・何か決まりが変わったら説明してほしい