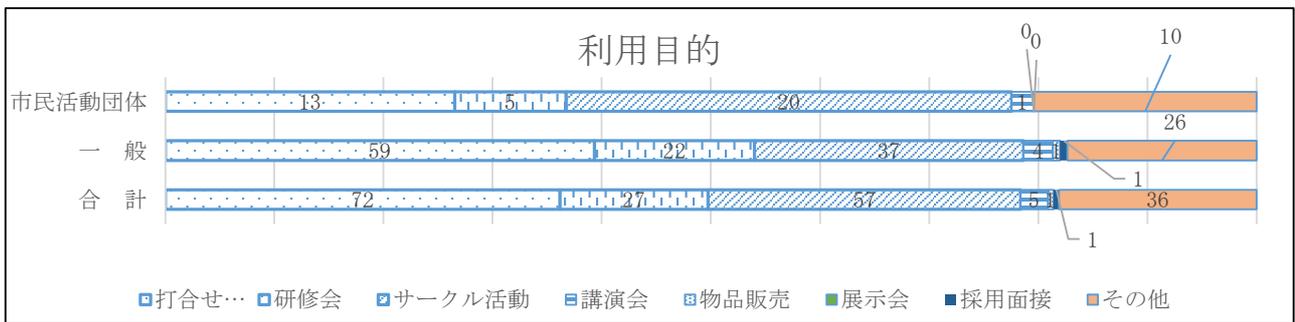


集 計 結 果

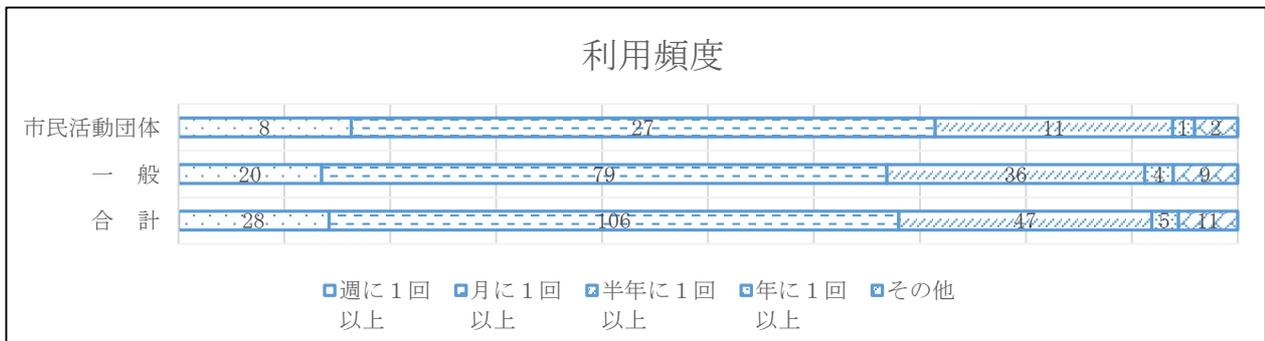
1 問1：本日はどのような目的で利用しましたか。

	打合せ 会議	研修会	サークル 活動	講演会	物品販売	展示会	採用面接	その他	合計
市民活動団体	13	5	20	1	0	0	0	10	49
一 般	59	22	37	4	1	0	1	26	150
合 計	72	27	57	5	1	0	1	36	199



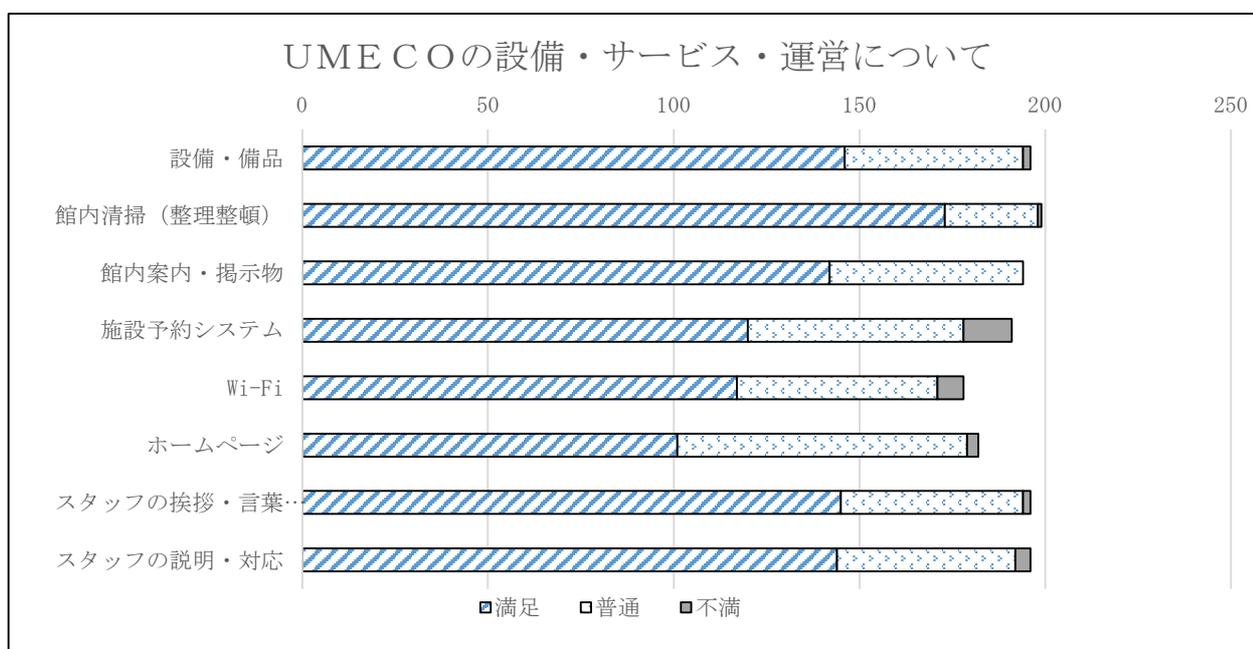
問2：UMECOをどのくらいの頻度で利用していますか。

	週に1回 以上	月に1回 以上	半年に1回 以上	年に1回 以上	その他	合計
市民活動団体	8	27	11	1	2	49
一 般	20	79	36	4	9	148
合 計	28	106	47	5	11	197



2 UMECOの設備・サービス・運営について

	満足	普通	不満	未回答	計
設備・備品	146	48	2	3	196
館内清掃（整理整頓）	173	25	1	0	199
館内案内・掲示物	142	52	0	5	194
施設予約システム	120	58	13	8	191
Wi-Fi	117	54	7	21	178
ホームページ	101	78	3	17	182
スタッフの挨拶・言葉遣い	145	49	2	3	196
スタッフの説明・対応	144	48	4	3	196
計	1088	412	32	60	



不満と感ずる内容

① 設備・備品

- ・ コンセントを使いたくなかった時に不便
- ・ プリンターを設置してほしい
- ・ 大きな鏡の貸し出しがほしい
- ・ PCの貸し出しをしてほしい
- ・ マーカーの種類を増やしてほしい
- ・ 備品の数が少ない（演台など）

② 館内清掃（整理整頓）

- ・ 前に使用した人のゴミが落ちていた

④ 施設予約システム・方法

- ・ 設備予約システムがわかりにくい（多数）
- ・ 予約確認一覧表に曜日表示を追加してほしい
- ・ 1か月あたりの最大予約数をなくしてほしい
- ・ 予約の上限をなくしてほしい
- ・ 予約画面に行くまでに工程が多い

⑤ Wi-Fi

- ・ 通信速度が遅いことがある
- ・ 会議室 8 ～ 11 以外の通信がよくない

⑦ スタッフの挨拶・言葉遣い

- ・ こちらが挨拶しても、挨拶を返さず要件を聞かれるなど、適切な対応をされない時がある

⑧ スタッフの説明・対応

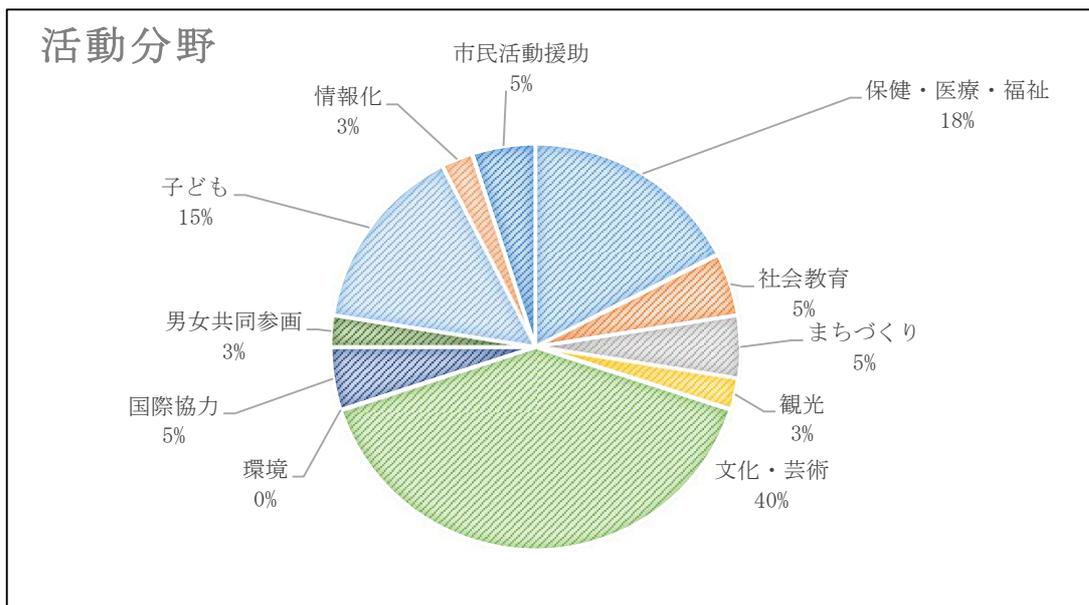
- ・ 毎回同じ説明をされます。急いであるとき不便
- ・ 受付、会計に手間取る
- ・ 支払いに時間がかかりすぎるので、鍵受け渡しまでが遅い

問3：今後充実してほしい機能（設備・サービス）

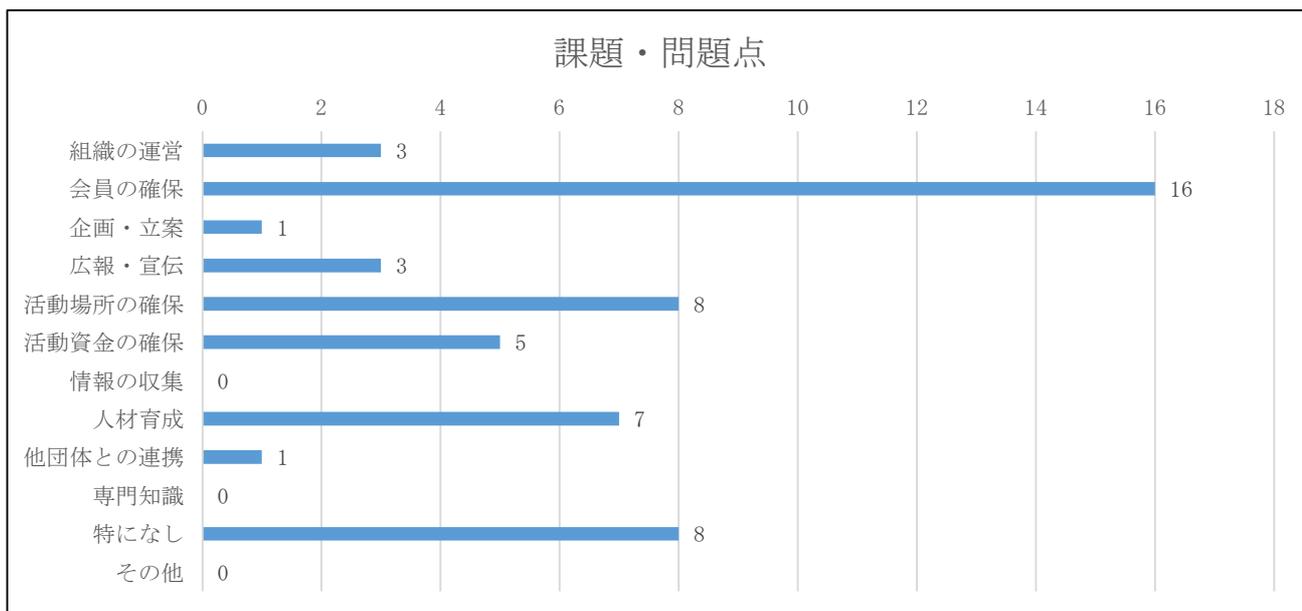
- ・ ひとつの団体で活動エリアを広く取りすぎ
- ・ 一般の人も入口の展示スペースが使いたい
- ・ 会議室利用時自転車の無料サービスもほしい
- ・ サークル等で利用しているグループ等の集い（マッチング）やサービスが欲しい

(以降は市民活動団体への質問)

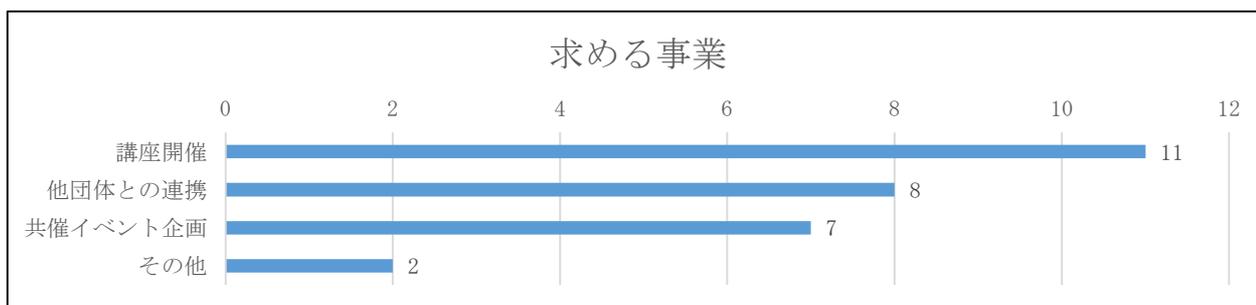
問4：主な活動分野



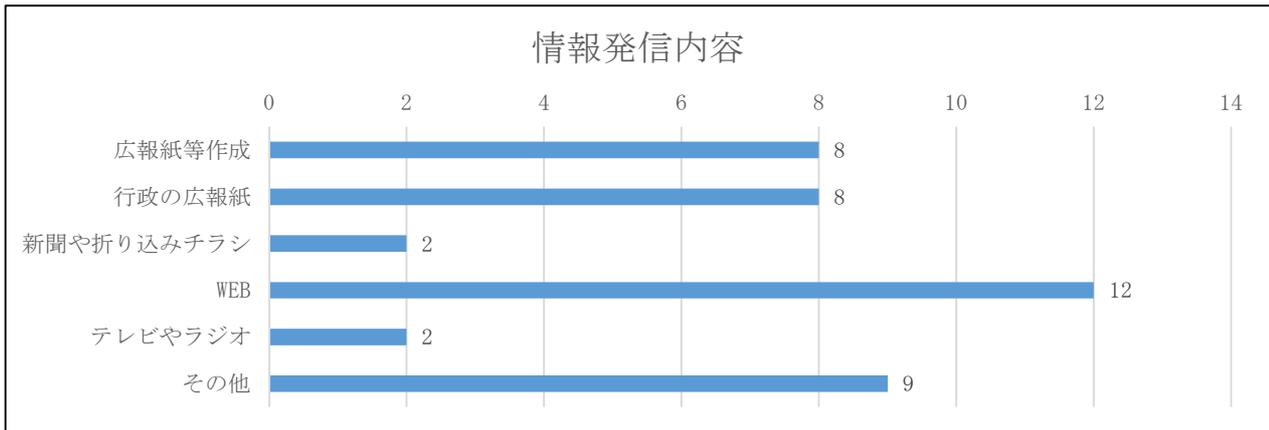
問5：活動を行っていく上で、どのような課題・問題点がありますか？（複数回答）



問6：活動への支援としてUMECOにどのような事業を求めますか？（複数回答）



問7：貴団体の情報をどのように発信していますか。（複数回答）



問8:UMECOへの意見・要望

- ・子育て中に保護者に向けての講座を開いているので子供の健全育成を選びましたが、生涯学習団体なので自己成長をめざしております。分野分けて難しいと思いました
- ・高齢者などの、月一回元気確認のため先生はいませんが、みんなでワイワイ楽しく絵手紙を描いています
この場所が一番いいので、続けていきたいと思えます
- ・広報協力
- ・場所の提供
- ・講座の開設
- ・HPに情報を掲載するとき、定期的に講座でも一定期間ごとに掲載をお願いしなくてはならないので、HPで毎月実施されるものの枠があると参加者にも『定期的に行われている』とさがしやすく、こちらも一度依頼するだけでよくなるのでありがたい

また、感謝の声も多数いただきました。励みにさせていただきます。大変ありがとうございます。

以前から意見を頂いておりました、Wi-Fiの接続に関する改善工事を12月末に行いました。
会議室11にアクセスポイント**UMECO-04**の増設を行い、一部繋がりにくかった会議室でのWi-Fiの接続がしやすくなりました。

今年もアンケートご協力いただきありがとうございました。
今後ともよろしく願いいたします。