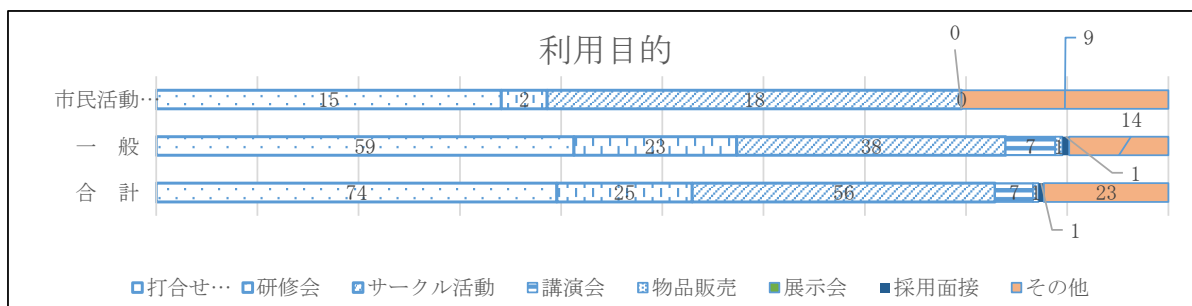


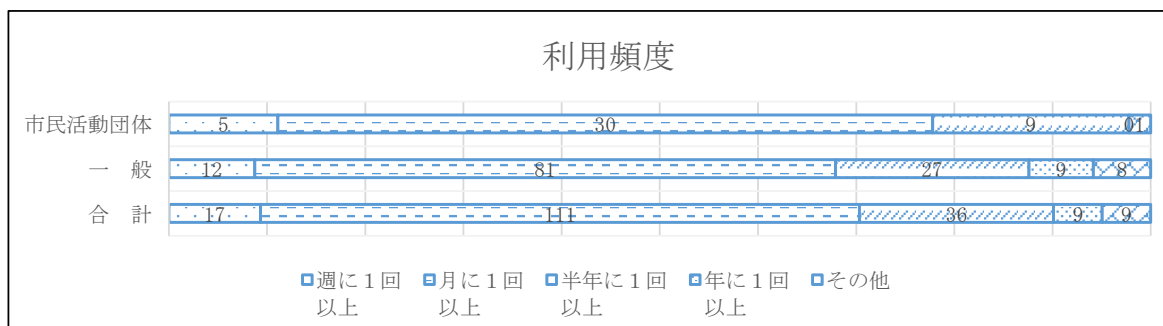
1 問1： 本日はどのような目的で利用しましたか。

	打合せ 会議	研修会	サークル 活動	講演会	物品販売	展示会	採用面接	その他	合計
市民活動団体	15	2	18	0	0	0	0	9	44
一般	59	23	38	7	1	0	1	14	143
合計	74	25	56	7	1	0	1	23	187



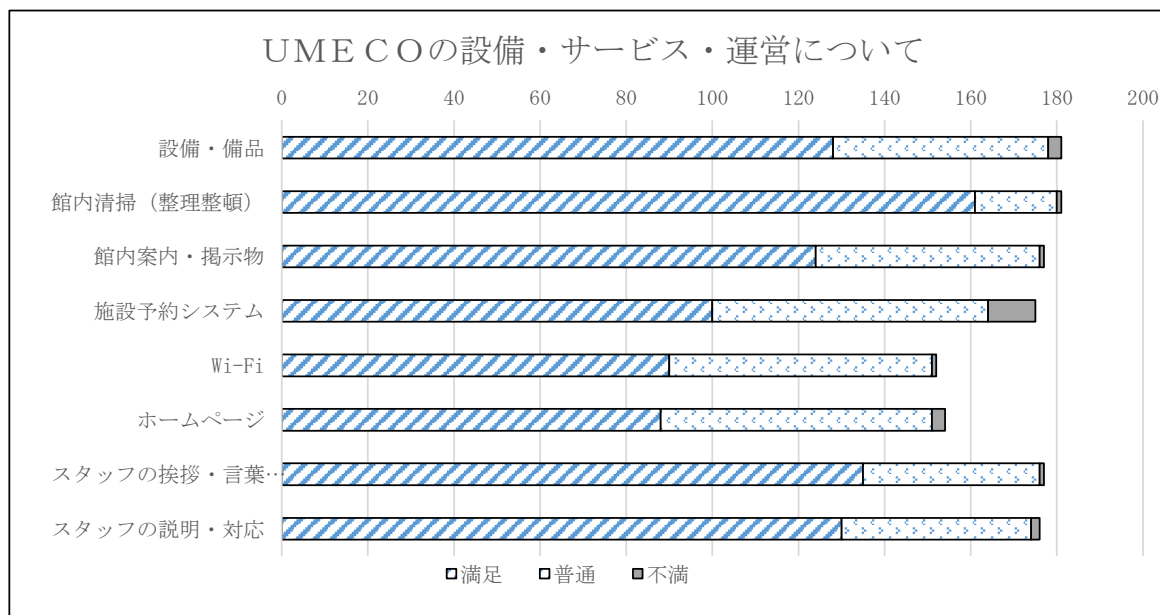
問2： UMECOをどのくらいの頻度で利用していますか。

	週に1回 以上	月に1回 以上	半年に1回 以上	年に1回 以上	その他	合計
市民活動団体	5	30	9	0	1	45
一般	12	81	27	9	8	137
合計	17	111	36	9	9	182



2 UMECOの設備・サービス・運営について

	満足	普通	不満	計
設備・備品	128	50	3	181
館内清掃（整理整頓）	161	19	1	181
館内案内・掲示物	124	52	1	177
施設予約システム	100	64	11	175
Wi-Fi	90	61	1	152
ホームページ	88	63	3	154
スタッフの挨拶・言葉遣い	135	41	1	177
スタッフの説明・対応	130	44	2	176
計	956	394	23	



① 設備・備品

- ・ コンセント代を無料にしてほしい
- ・ マーカーを常備してほしい
- ・ 備品の数が少ない（演台、プロジェクターなど）
- ・ ロッカーを設置してほしい

② 館内清掃（整理整頓等）

- ・ 前に使用した人のゴミが落ちていた

③ 館内案内・掲示物

- ・ wifiのID・PASSが室内にもあるとわかりやすい

④ 施設予約システム・方法

- ・ 予約システムがわかりにくい。（多数）
- ・ 日にちをまたいで予約をできるようにしてほしい
- ・ 当日でもネットから予約キャンセルできるようにしてほしい
- ・ 特定の曜日の午前中は予約で埋まっているが、いざ来てみると使っていない(活動エリア)
- ・ UMECOホームページから小田原市のHPを挟まず、直接開けると使いやすい

⑤ Wi-Fi

- ・ Wi-Fiがつながりにくい（多数）

⑥ ホームページ

- ・ 情報がありすぎて少しわかりづらい
- ・ 施設案内の字をもっと大きく。HPから予約ページへステップを簡単にしてほしい。

⑦ スタッフの挨拶・言葉遣い

- ・ 偉そうにしゃべる人が気になる

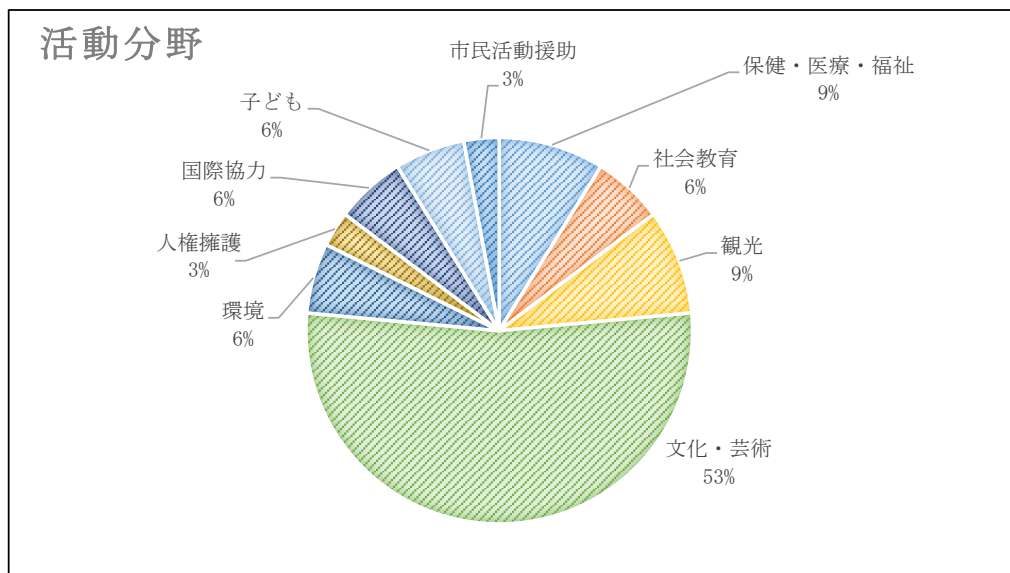
⑨ スタッフの説明・対応

- ・ 手続きが遅い時がある

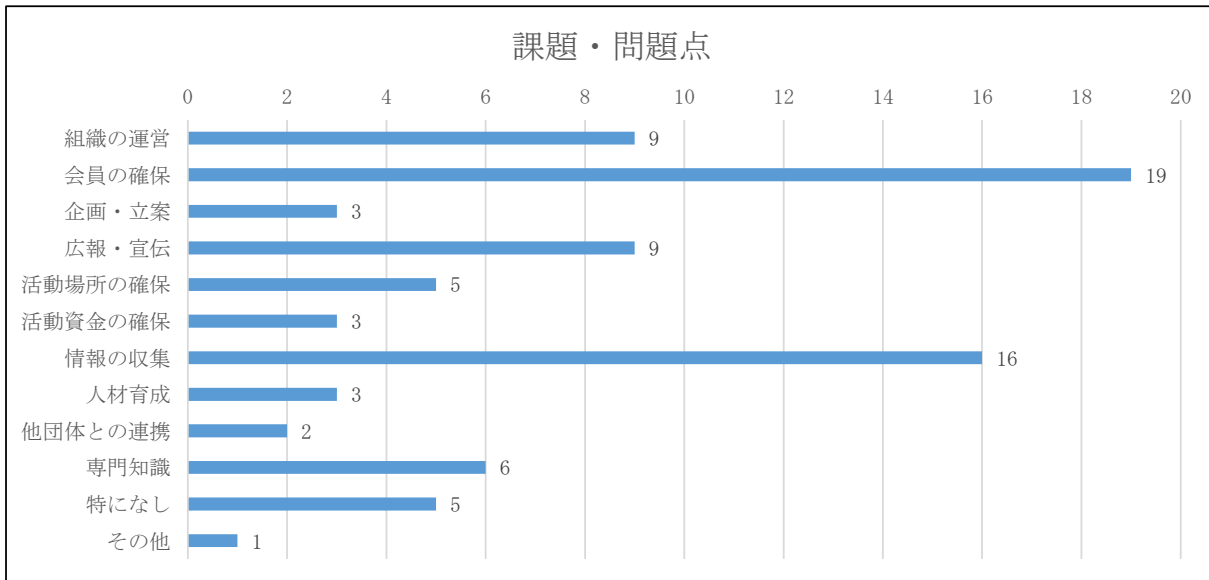
問3:今後充実してほしい設備・機能・要望

- ・ 活動エリアに衝立がほしい
- ・ UMECOの会議室利用時の室内でのポスターの掲示を寛容にしてほしい
- ・ 30分きざみの予約ができるようにしてほしい
- ・ 当日以外でのクレジット、電子決済の支払いを可能にほしい
- ・ 多目的コーナーの入り口のところに気軽に座れる椅子が欲しい
- ・ このご時勢で1000円以上で倍額は厳しい
- ・ 交流エリアの机を大きくしてほしい
- ・ 朝8時45分に入館させてほしい
- ・ 予約用パソコンが動かなくなるようにしてほしい

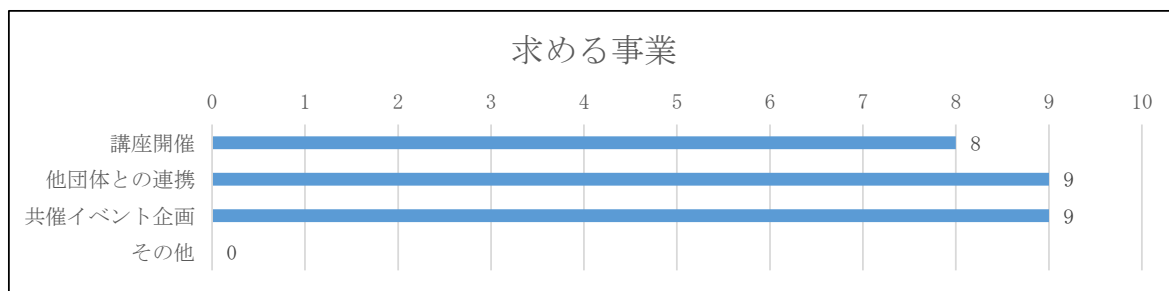
問4：主な活動分野



問5：活動を行っていく上で、どのような課題・問題点がありますか？（複数回答）

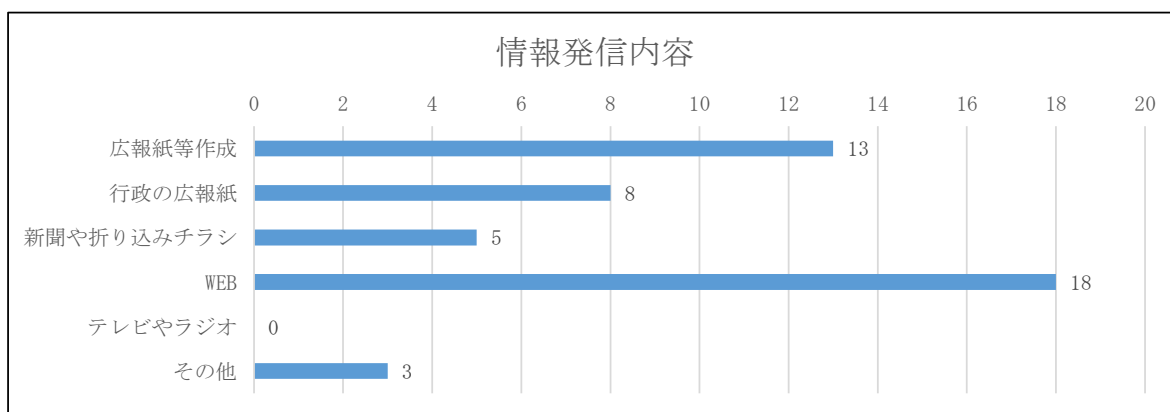


問6：活動への支援としてUMECOにどのような事業を求めますか？（複数回答）



- ・ 広報協力
- ・ 場所の提供

問7：貴団体の情報をどのように発信していますか。（複数回答）



問8：意見・要望

- ・ 防音のない会議室を使うとき気を使う（隣の声が気になり会議にならないことがある）
- ・ イベント、講座に興味深いものが多い
- ・ 駅から近く、遠方からの参加もしやすく助かる